



Tierosteopathie

— Altrip —

Zwei Hände für vier Pfoten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Praxis für Tierosteopathie Altrip – Julia Bohn

Rheingönheimerstr. 22

67122 Altrip

Telefonnummer:

E-Mail:

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Behandlungsverträge zwischen der Praxis für Tierosteopathie Altrip – Julia Bohn (nachfolgend „Therapeutin“) und dem Tierhalter (nachfolgend „Kunde“), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde einen Termin zur Behandlung anfragt (telefonisch, per E-Mail, online oder mündlich) und dieser durch die Therapeutin bestätigt wird.

Mit der Terminbestätigung erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich an.

3. Leistungsumfang

Die angebotenen Leistungen umfassen tierosteopathische Behandlungen.

Diese stellen keine tierärztliche Tätigkeit dar und ersetzen keinen Tierarzt.

Die Behandlung erfolgt auf Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Preise werden dem Kunden vor der Behandlung mitgeteilt und können auf der Homepage nachgelesen werden

Die Vergütung ist unmittelbar nach der Behandlung in bar oder per EC-Karte zu entrichten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben (Kleinunternehmerregelung), sofern anwendbar.

5. Terminvereinbarung und Ausfallhonorar

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet, es sei denn, der Termin kann kurzfristig anderweitig vergeben werden oder der Kunde weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Bitte verschieben Sie Ihren Termin wegen etwaiger Ansteckungsgefahr bei Flohbefall oder anderen Parasiten, akuten Infektionen (Fieber, Durchfall, Erbrechen) des Tieres sowie bei akuter Erkrankung des Tierhalters (Ansteckungsgefahr). Ich behalte mir in diesen Fällen vor, die Behandlung vor Ort abzulehnen und den Termin vollständig in Rechnung zu stellen, wenn die Beschwerden/Problematik zuvor nicht kommuniziert wurde.

Achten Sie bitte darauf, dass ihr Tier sauber zum vereinbarten Termin erscheint und nicht unmittelbar vorher noch im Wasser, Schlamm, Regen usw. unterwegs war. Ich behalte mit in einem solchen Fall vor, die Behandlung abzulehnen und den Termin vollständig in Rechnung zu stellen.

! Bitte 10-14 Tage vor der Behandlung keine Floh- und Zeckenmittel (Spot-on, Medikamente) mehr anwenden!

6. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle relevanten Informationen zum Gesundheitszustand, Verhalten und etwaigen Vorerkrankungen des Tieres vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass von seinem Tier keine Gefahr für die Therapeutin ausgeht.

7. Haftung

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch sein Tier verursacht werden, soweit diese nicht auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Therapeutin zurückzuführen sind.

Die Therapeutin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

8. Schutzmaßnahmen

Die Therapeutin ist berechtigt, erforderliche Schutzmaßnahmen zu treffen (z. B. Maulkorb).

Der Kunde ist verpflichtet, entsprechende Maßnahmen zu unterstützen.

9. Haftungsausschluss / Hinweis

Es wird ausdrücklich kein Heilversprechen abgegeben.

Ein Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere DSGVO) verarbeitet.

Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Behandlung verwendet und nur so lange gespeichert, wie dies gesetzlich erforderlich ist.

Weitere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen, die dem Kunden beim Ersttermin zur Verfügung gestellt wird.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Praxis.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung in Kraft.

Ort, Datum

Unterschrift